

УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель

П.М. Гордиевский Павел



29 февраля 2025

о политике в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, объем, условия и способы обработки персональных данных Оператором, разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Оператором, т.е. лицом, осуществляющим обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, является: Индивидуальный предприниматель Гордиевский Павел Михайлович, действующий на основании Устава, Республики Беларусь, УНП 591972454. Юридический адрес: г. Гродно, ул. Кабяка 41/1-32.

Email: gormattennis@gmail.com; телефон: +375336785189

1.3. Политика распространяется на отношения, связанные с обработкой Оператором персональных данных пользователей сайта интернет-магазина gormattennis.by (далее — Сайт), участников программы лояльности Оператора, покупателей (потребителей) при приобретении товаров, услуг в магазине

«GORMAT TENNIS» или на Сайте, клиентов при обращении в контакт-центр Оператора (Сайта), посетителей магазинов «GORMAT TENNIS».

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом от 07.05.2021 - М2 99-3 «О защите персональных данных» (далее — Закон»).

1.5. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде Оператор использует файлы cookie. Порядок обработки файлов cookie определен в Положении о политике в отношении обработки файлов куки (cookies).

2. Категории персональных данных и цели их обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных (далее — Пользователь) в целях, объеме, на правовых основаниях и в течение сроков (в т.ч. сроков хранения) применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению к Политике.

3. Основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных (далее — Согласие), за исключением случаев, когда в соответствии с Законом и законодательными актами допускается обработка персональных данных без получения согласия.

3.2. Согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в Политике, может быть предоставлено Пользователем или его законным представителем в письменной форме или в электронной форме в т.ч. посредством проставления Пользователем соответствующей отметки на Сайте или других способов, позволяющих установить факт получения Согласия Пользователя. До получения Согласия Оператор обеспечивает возможность Пользователя ознакомиться с настоящей Политикой (информирует об условиях Согласия).

3.3. Если Пользователь не предоставит Согласие (отзовет Согласие) для конкретной цели обработки персональных данных, он не сможет воспользоваться пользоваться соответствующими сервисами Оператора, для предоставления которых в соответствии с Приложением к Политике требуется обработка персональных данных, например: зарегистрировать и использовать личный кабинет на Сайте, направлять Оператору обращения с использованием Сaita, получать информационную рассылку Оператора, участвовать в Программе лояльности, маркетинговых и рекламных мероприятиях Оператора и др.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

4.2. Оператор совершает следующие действия при обработке персональных данных: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным образом.

4.4. Оператор вправе предоставлять (передавать) персональные данные уполномоченным лицам, которые осуществляют обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах. Оператор предоставляет персональные данные уполномоченному лицу на основании договоров, заключенных с ним, и исключительно в целях, указанных в Политике. Оператор несет ответственность перед Пользователем за действия уполномоченного лица, связанные с обработкой персональных данных Пользователя.

Категории уполномоченных лиц, которым Оператор вправе передавать персональные данные:

- операторы электросвязи, операторы сервисов обмена электронными сообщениями для осуществления отправки рекламно-информационных сообщений посредством SMS, Viber,

WhatsApp, Telegram и электронной почты, а также информации для реализации возможности Пользователя участвовать в программах лояльности, рекламных акциях, играх и иных рекламных мероприятиях;

- субъекты, оказывающие услуги по проведению рекламных и иных мероприятий;

- субъекты, оказывающие транспортные, почтовые и курьерские услуги для доставки товара Пользователю;

- субъекты, оказывающие услуги по информационно-технической поддержке информационных ресурсов (систем) Оператора;

- субъекты, оказывающие услуги по настройке программного обеспечения обработки вызовов и иной информации;

- субъекты, оказывающие услуги программного обеспечения хостинга и облачного хранилища;

- субъекты, оказывающие услуги по поддержке Пользователей через формы обратной связи;

- операторы платежных систем и сервисов для предоставления возможности Пользователю оплаты заказанного на Сайте товара.

4.5. Оператор вправе предоставлять персональные данные компетентным государственным органам, организациям и иным лицам при наличии оснований, установленных законодательством.

4.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства.

4.7. После достижения целей обработки, истечения сроков обработки (хранения) персональных данных или в случае отзыва Пользователем Согласия (если обработка осуществляется на основании Согласия) Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя и осуществляет их удаление (блокирование) в порядке, установленном законодательством, при

отсутствии иных оснований для обработки указанных персональных данных.

5. Защита персональных данных.

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Права Пользователя и механизм их реализации

6.1. Права Пользователя и обязанности Оператора:

Право Пользователя	Обязанность Оператора
1) Отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия). В случае отзыва Согласия наступают последствия, указанные в п. 3.3 Политики.	Не позднее 15 дней после получения заявления Оператор: а) прекратит обработку персональных данных, удалит их, если отсутствуют иные основания для совершения таких действий с персональными данными, и уведомит об этом Пользователя; либо б) при отсутствии технической возможности удаления персональных данных примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя.
2) Получить информацию, касающуюся обработки своих персональных данных	Не позднее 5 рабочих дней после получения заявления Оператор: а) бесплатно предоставит Пользователю в доступной форме информацию, предусмотренную ст. 1 1 Закона; либо б) уведомит Пользователя о причинах отказа в предоставлении такой информации.

3) Требовать внести изменения в свои персональные данные	Не позднее 15 дней после получения заявления Оператор: а) внесет соответствующие изменения в персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, и уведомит об этом Пользователя; либо б) уведомит Пользователя о причинах отказа во внесении таких изменений (например, если иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных .
4) Получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. (бесплатно один раз в календарный год	Не позднее 15 дней после получения заявления Оператор: а) предоставит Пользователю информацию о том, какие персональные данные Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления; либо б) уведомит Пользователя о причинах отказа в предоставлении такой информации.
5) Требовать прекратить обработку своих персональных данных, включая их удаление, при	Не позднее 15 дней после получения заявления Оператор: а) прекратит обработку персональных данных, а также удалит их и уведомит об этом Пользователя; б) при отсутствии технической возможности удаления

отсутствии оснований для обработки персональных данных. В случае прекращения обработки персональных данных наступают последствия, указанные в п. 3.3 Политики.	персональных данных примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователю; либо в) уведомит Пользователя об отказе при наличии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в т.ч. если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.
--	---

6.2. Для реализации указанных прав Пользователь должен направить Оператору заявление, которое должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;
- идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера — номер документа, удостоверяющего личность Пользователя (если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия Пользователя);
- изложение сути требований Пользователя;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

6.3. Пользователь вправе направить заявление Оператору:

- в письменной форме — по месту нахождения Оператора;
- в виде электронного документа на адрес электронной почты gormattennis@gmail.com;

Заявление об отзыве Согласия, которое было предоставлено посредством Сайта или в иной электронной форме, может быть направлено посредством Сайта (соответствующая отметка в личном кабинете на Сайте) или в электронном виде на указанный выше адрес электронной почты.

6.4. Оператор направляет Пользователю ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.5. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Отношения между Оператором и Пользователем, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Все изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Политики на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции Политики. Пользователи самостоятельно получают на Сайте информацию об изменении Политики.

7.3. Оператор не несет ответственность в случае обработки персональных данных Пользователя, предоставленных неуполномоченным лицом при регистрации на Сайте, а также с использованием личного кабинета Пользователя или указанной Пользователем электронной почты. Лицо, предоставившее Оператору неполные или недостоверные персональные данные о себе, либо персональные данные о другом лице без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.